

Bogotá D.C, 31 de octubre de 2025.

Señores

José Antonio Rodríguez Cárdenas y Francisco Quiñones Becerra
supervisión de contrato
fquinonesb@renobo.com.co

Asunto: INFORME DE OPERACIONES PREDIOS RENOBO (Eduardo Umaña, El Pulpo, Bosa Santa Cecilia, ciudadela Porvenir, Bosa manzana 18, UG1 (La Lira), UG2 (Piedra Herrada))

Estimado Sr. José Antonio Rodríguez Cárdenas,

Resumen de Actividades:

Patrullaje y Monitoreo: Durante este período, se llevó a cabo un patrullaje continuo en las instalaciones para garantizar la seguridad en todas las áreas designadas. El monitoreo constante de los puntos críticos ha sido una prioridad para prevenir cualquier incidente.

Control de Acceso: El control de acceso se ha mantenido rigurosamente, verificando la identidad de todas las personas que ingresan a los predios. Se han registrado las entradas y salidas de personal autorizado, contratistas y visitantes.

Respuesta a Incidentes: Se reportó y respondió de manera inmediata a cualquier incidente menor, asegurando una resolución rápida y eficiente. Todas las acciones emprendidas fueron documentadas y están a disposición para su revisión.

Colaboración con Autoridades Locales: Mantenemos una estrecha colaboración con las autoridades locales para garantizar una respuesta coordinada en caso de situaciones que requieran su intervención.

Actualización de Protocolos de Seguridad: En este período, revisamos y actualizamos los protocolos de seguridad en base a las nuevas evaluaciones de riesgos y sugerencias para mejorar la eficiencia del servicio.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

De acuerdo con el acta de inicio del contrato fechada el 01 de septiembre de 2025, en la cual se estableció la instalación de los siguientes servicios de seguridad para la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá (ERU), se detallan las modalidades y objetivos correspondientes:

1. Servicios con Medio Canino (1):
 - Horario: 24 horas al día.
Objetivo: Reforzar la seguridad mediante la presencia de unidades caninas entrenadas, contribuyendo a la detección temprana de amenazas y proporcionando un elemento disuasorio adicional.
2. Servicios de Vigilancia Móvil (1):
 - Horario: 24 horas al día.
Objetivo: Realizar rondas móviles en los predios designados para mantener una presencia activa y responder de manera rápida a cualquier incidente o actividad sospechosa.

En los predios donde la empresa de vigilancia ANDISEG BIC LTDA presta servicios fijos, móviles y caninos, se implementan medidas integrales de protección e inspección. Estas acciones están diseñadas para prevenir posibles invasiones o vandalizaciones por parte de individuos inescrupulosos. La combinación de servicios fijos, móviles y caninos no solo fortalece la seguridad, sino que también garantiza un enfoque completo para la protección de los bienes.

La presencia de servicios de seguridad fijos contribuye a establecer una base sólida de protección, con personal altamente capacitado que monitorea de manera constante áreas específicas. Los servicios móviles añaden flexibilidad y capacidad de respuesta, asegurando una cobertura extensiva y rápida en cualquier situación que requiera atención inmediata. Por último, la inclusión de unidades caninas añade una capa adicional de disuasión y detección, mejorando significativamente la eficacia general del sistema de seguridad.

La ausencia de novedades o incidentes reportados hasta el mes de septiembre es un testimonio del éxito y la eficiencia de las estrategias implementadas. La custodia efectiva de los bienes demuestra la excelencia del servicio proporcionado por ANDISEG LTDA. Este resultado positivo refleja la efectividad de las medidas preventivas y la capacidad del equipo de seguridad para mantener un entorno seguro y protegido.

INSPECCIONES OPERATIVAS.

Dando cumplimiento al compromiso establecido, durante el mes de septiembre se realizó inspección operativa a los predios y dispositivos de seguridad en compañía del funcionario coordinador de seguridad de Renobo y el coordinador de contrato de Andiseg, relacionados a continuación

Piedra herrada



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Santa Cecilia



Bosa porvenir



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Eduardo Umaña



BOSA MANZANA 18



LA LIRA



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

MODIFICACIONES DEL SERVICIO.

Durante el transcurso del mes de octubre de 2025, no se presentaron modificaciones de servicios de vigilancia y seguridad privada solicitadas directamente por nuestro cliente de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, en cabeza del señor Francisco Quiñones Becerra Contratista Dirección Técnica de Gestión Predial.

Este logro resalta no solo la calidad de los servicios ofrecidos, sino también la profesionalidad y compromiso del personal de seguridad. La continuidad de un ambiente sin novedades es un indicador de la constancia en la aplicación de prácticas efectivas y del enfoque proactivo para garantizar la seguridad y protección de los predios.

- BOSA SANTA CECILIA.
- BOSA MANZANA 18.
- BOSA PORVENIR.
- PIEDRA HERRADA.
- LA LIRA.
- EL PULPO.
- EDUARDO UMAÑA.
- EL PULPO

EDUARDO UMAÑA



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

PULPO

Super Calle 26 Renobo



Se pasa revista predio el pulpo verificando el estado del lote no reporta invasión supervisor calle 26 amador sin novedad

4:30 a. m.

Super Calle 26 Renobo



Se pasa revista predio el pulpo sin novedad

11:13 a. m.

MANZANA 18

supervisor Bosa Renobo



Revista al predio manzana 18 observando lote con todo S N ala hora supervisor de turno Morelo

10:25 p. m.

supervisor Bosa Renobo



Revista al predio manzana 18 encontrando todo sin novedad especial supervisor flores

4:16 p. m.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

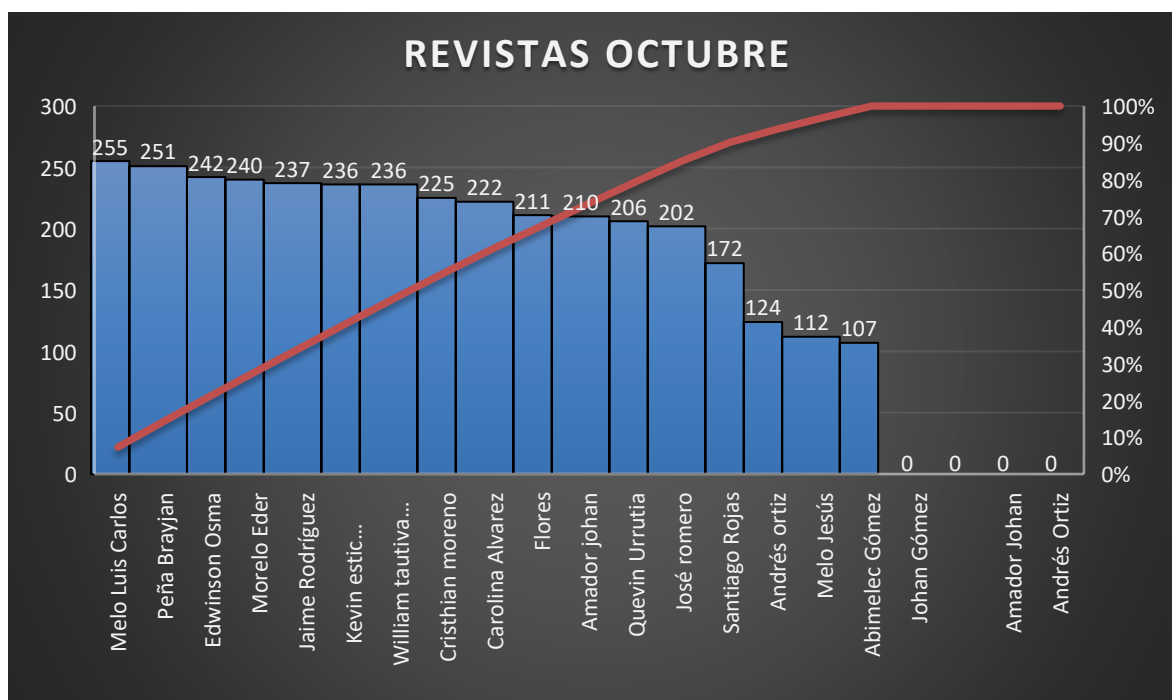
SANTA CECILIA



LA LIRA



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá



NOVEDADES CON EL PERSONAL.

Se han asignado unidades específicas para el dispositivo en los predios en mención. Las unidades seleccionadas para este despliegue tienen la capacitación y la experiencia necesarias para abordar de manera efectiva cualquier situación que pueda surgir en la zona. Esta estrategia está diseñada para optimizar la respuesta y garantizar la seguridad y el bienestar en la zona.

➤ Servicio móvil Bosa.

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
80746279	FLORES ROJAS JUAN CARLOS	MOTORIZADO BOSA PORVENIR, SANTA CECILIA MANZANA	3058515094
78077569	MORELO ALTAMIRANDA EDER		3144530952
1023021992	ALVAREZ SUAREZ CAROLINA		3232045937

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

➤ Servicio Santa Cecilia.

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
79708401	SANDOVAL RONDON NELSON YECID	LOTE BOSA SANTA CECILIA GUARDA	3134222148
10546507	RODRIGUEZ APARICIO ALVARO		3124167696
52065339	GONZALEZ MEDINA MARIA DEL PILAR		3146694091

➤ Servicio Piedra Herrada

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
4281137	ARANDA GARCIA VIDAL	PIEDRA HERRADA CANINO	3014589273
52426457	MOLINA CAMACHO CAROLINA		3160517548
1000768573	SEPULVEDA POSADA MIDALIA DALILE		3102496422

RENUNCIAS DEL PERSONAL ASIGNADO AL DISPOSITIVO:

En el transcurso del mes de octubre, es importante informar que no se registró ningún retiro de la organización. En este periodo se refleja el control y verificación laboral dentro del equipo, consolidando un ambiente propicio para el buen desarrollo de las tareas asignadas.

La ausencia de renunciaciones durante este periodo también es indicativo de un compromiso sólido por parte del personal, lo cual es fundamental para mantener la continuidad y la eficacia en la prestación de servicios. Esta estabilidad laboral contribuye positivamente al rendimiento general del equipo, promoviendo la colaboración y la cohesión entre los miembros del personal.

Este hecho es un testimonio del ambiente laboral favorable y de la valoración que el equipo otorga a las condiciones y políticas laborales implementadas. Asimismo, demuestra la eficacia de las medidas adoptadas para fomentar la satisfacción y retención del personal, elementos cruciales para el éxito y la estabilidad a largo plazo del predio.

RECEPCION DE PREDIOS

Durante del mes de octubre NO recibió un predio en la localidad de USME, BOSA y TEUSAQUILLO.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SEGURIDAD.

A modo de retroalimentación, la compañía de seguridad ha demostrado un compromiso excepcional en el cumplimiento contractual, implementando diversas capacitaciones destinadas al personal de seguridad. Estas sesiones formativas han abordado una variedad de temas cruciales, con el objetivo de fortalecer las habilidades y conocimientos de los empleados. Algunos de los temas cubiertos durante estas capacitaciones incluyen:

Autocuidado en la Prestación del Servicio: Se ha brindado capacitación enfocada en el autocuidado, destacando la importancia de la salud y seguridad personal durante la ejecución de las labores. Este enfoque proactivo contribuye a mantener un ambiente laboral seguro y promueve el bienestar general de los miembros del equipo.

Consignas en los Puestos de Trabajo: La empresa ha desarrollado sesiones específicas sobre las consignas a seguir en los puestos de trabajo. Estas directrices claras y concisas son fundamentales para garantizar la coherencia en la ejecución de las tareas asignadas, promoviendo así un desempeño uniforme y eficaz.

Recorridos y Revisitas: Se ha capacitado al personal en técnicas efectivas de recorridos y revisiones, resaltando la importancia de la vigilancia constante y la identificación temprana de situaciones potencialmente riesgosas. Estas habilidades son esenciales para mantener un entorno seguro y protegido.

Protocolos en Invasión a Predios: La empresa ha priorizado la formación en protocolos específicos relacionados con la invasión a predios, preparando al personal para actuar de manera efectiva y coordinada en situaciones de emergencia. Estos protocolos contribuyen significativamente a la seguridad y protección de los espacios bajo custodia.

RECOMENDACIONES.

Para optimizar la seguridad y el funcionamiento del predio, se considera imprescindible la implementación de las siguientes recomendaciones:

Lote la Lira



Se recomienda realizar mantenimiento a la cerca ya que se encuentra en mal estado para evitar que personas inescrupulosas ingresen al terreno

Manzana 18 bosa



Se recomienda realizar mantenimiento de cerca y poda de pasto ya que se están presentando problemas de roedores que afectan a los vecindarios.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Lote porvenir bosa



Se recomienda instalar cerca o alambres de púa para evitar que personas quieran invadir el terreno y a si mismo la poda del césped evitando que lleguen animales como roedores y serpientes.

Santa Cecilia Bosa



Se recomienda mantenimiento a la cerca ya que se encuentra deteriorada y a si mismo se necesita podar el césped.

Lote Piedra herrada



Se recomienda realizar mantenimiento de cercado y validar topográficamente los linderos ya que las fincas aldeanas se encuentran en cercamiento de terrenos a si mismo se requiere la poda de césped

Lote el pulpo



Recomendaciones: falta realizar poda, iluminación del predio y reforzar el cercado y ajuste de la puerta del lote

Lote Eduardo umaña



Se recomienda mejorar el cercado ya que se encuentra en mal estado y a si mismo podar el césped, vigilancia fija 24 horas

CONCLUSIONES

En conclusión, al término del mes de octubre, la operatividad ha sido llevada a cabo de manera coordinada y conforme a los parámetros establecidos contractualmente. La organización de los dispositivos ha sido eficiente, cumpliendo rigurosamente con el sistema de turnos 3*3*3, lo que ha asegurado una cobertura constante en todas las ubicaciones.

Es notable destacar que, durante este periodo, no se ha registrado en ningún momento la falta de cobertura en ninguno de los dispositivos. La implementación de turnos ha demostrado ser efectiva para mantener la continuidad operativa, asegurando que todos los puestos de trabajo estén debidamente cubiertos y resguardados.

Para el control de usos exclusivo la empresa ANDISEG BIC LTDA ha destinado un software llamado Citytroops el cual identifica visitas, revistas y novedades en tiempo real, informado los sucesos a la central de operaciones donde se complementan y se valida al detalle los sucesos del servicio.

Además, la recepción de reportes por parte de la central ha sido oportuna y
www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

completa, proporcionando información valiosa sobre el desempeño y la seguridad en tiempo real. Asimismo, la comunicación fluida a través de los grupos de trabajo en WhatsApp ha facilitado la coordinación y el intercambio de información entre los miembros del equipo, promoviendo una respuesta rápida y eficiente ante cualquier eventualidad.

En resumen, el mes de septiembre ha sido caracterizada por una ejecución operativa sólida y un seguimiento constante de los protocolos establecidos. La empresa ha demostrado su capacidad para adaptarse a los desafíos y mantener altos estándares de cumplimiento contractual, asegurando la seguridad y eficacia en la prestación de servicios de seguridad.



Yair Prieto Zaenz
Coordinador de Contrato

Andiseg Bic Ltda.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá